

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления дошкольного образования
администрации города Тамбова Тамбовской
области

27.01.2025



Н.А. Полунина

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 40 «Русалочка»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения	Размещение на главной странице официального сайта МБДОУ «Детский сад № 40 «Русалочка» информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, для выражения мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией – гиперссылки на анкету для опроса граждан	до 30.02.2025	Евсеевичева А.Е., старший воспитатель		

о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей комфортностью предоставления услуг организацией	Проведение косметического ремонта холла, методического кабинета, групповых помещений, замены дверных и оконных блоков, строительство (монтаж) двух теневых навесов	до 01.09.2025	Свиридова А.В., заведующий хозяйством		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации	Оборудование входных групп пандусами, оборудование санитарно-гигиенических помещений в организации, расширение дверных проемов не имеет инженерных решений, так как здания были построены в 1961-1962 годах с учетом действующих на момент строительства СНиПов. Внесение предложения по включению в проект бюджета расходов на приобретение кресел-колясок. Направление запроса о выделении стоянки для автотранспортных средств инвалидов в комиссию по обеспечению безопасности дорожного движения и развитию улично-дорожной сети при администрации города Тамбова Тамбовской области	до 01.09.2025	Волосатова Ж.С., заведующий		

В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Направление педагогических работников для прохождения курсов повышения квалификации для обеспечения возможности предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.10.2025	Афониная Т.В., заместитель заведующего		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Рекомендации: сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Проведение методических мероприятий для работников, направленных на соблюдение норм профессиональной этики	февраль, май, август, ноябрь	Афониная Т.В., заместитель заведующего		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рекомендации: сохранять и повышать уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	Проведение совместных мероприятий с родителями (законными представителями) воспитанников, организация дней открытых дверей	ежемесячно	Афониная Т.В., заместитель заведующего		